

LE DEUIL EN MILIEU PROFESSIONNEL



POSTURE, ÉCOUTE ET RÉSILIENCE COLLECTIVE

LA FORMATION EN BREF

Cette formation permet aux collaborateurs et managers d'**acquérir les repères relationnels et humains indispensables pour appréhender les contours du deuil en milieu professionnel**. Elle donne des **clés concrètes pour accueillir les émotions, adapter sa communication et développer une écoute bienveillante** afin de maintenir un cadre de travail serein et résilient.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir et comprendre les **différentes phases du processus de deuil**.
- Identifier et décoder les **réactions émotionnelles face à la perte**.
- Adopter une posture d'**écoute active, de bienveillance et de non-jugement**.
- **Adapter sa communication verbale et non-verbale** face aux collaborateurs endeuillés.
- Appréhender le **deuil dans son environnement professionnel** de manière résiliente.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, de grilles d'analyse et de synthèses mémorielles.
- Ressources formatives, de soutien et de mémorisation.
- Études de cas concrets issus du terrain des participants.
- Temps d'échanges, de questionnements et de réflexion collective.

PUBLIC CIBLE

Tout public, managers, collaborateurs ou équipes RH souhaitant acquérir des repères face au deuil.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

FORMAT ET DURÉE

**En présentiel
1 jour (7 heures)
De 8h30 à 16h30**

EFFECTIFS ET TARIFS

Groupe de **6 à 14 participants**

**Tarif intra-entreprise :
1 200€**

**Tarif inter-entreprise : 250€
par participant**

MODALITÉS D'ACCÈS

**Echange téléphonique pour
valider votre besoin
Délai d'accès : 15 jours
ouvrés**

ACCESSIBILITÉ

Formation **accessible
aux personnes en
situation de handicap**.

LE DEUIL EN MILIEU PROFESSIONNEL

PROGRAMME DE FORMATION

Matin : Comprendre le processus et accueillir les émotions (3h30)

- Les contours et la cartographie du deuil :
 - Définition, repères clés et compréhension des grandes phases du processus de deuil.
 - Les représentations, les non-dits et la réalité du deuil dans l'environnement professionnel.
- La fonction des émotions :
 - Identifier et décoder les vagues émotionnelles (colère, tristesse, déni) chez soi et chez l'autre.
 - Outils de recentrage immédiat face à la charge affective.

Après-midi : Incarner la posture juste et communiquer (3h30)

- L'art de la juste présence :
 - Développer une écoute active, bienveillante et sans jugement.
 - Trouver la juste distance pour soutenir sans s'épuiser.
- Une communication adaptée au quotidien :
 - Trouver les mots justes, éviter les maladresses et savoir respecter le silence.
 - Co-construire un plan d'action et une dynamique résiliente pour travailler sereinement en équipe.

95,5%

Taux de satisfaction*

95,5%

objectifs atteints*



MODALITÉ D'ÉVALUATION

Avant la formation : Fiche de positionnement pour s'assurer du bon déroulement de la formation.

Pendant et en fin de session : Évaluations formatives continues et questionnaire d'évaluation des acquis.

Suivi de la satisfaction : Questionnaires de satisfaction mesurés à chaud (en fin de session) et à froid (dans l'activité).

Validation : Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs.